

## **EuroExpert standard za obuku u posredovanju**

Jedan od ciljeva EuroExpert je razvoj, unapređenje i približavanje kao i obrazovanje u opštim etičkim i profesionalnim standardima za vještake u okviru Evropske Unije na osnovu principa visoke kvalifikacije; integriteta; nezavisnosti; nepristrasnosti; objektivnosti i poštovanja povjerljivosti.

EuroExpert je prema tome razvio standard za obuku u posredovanju kako bi promovisao vještake kao visoko kvalifikovane posrednike u polju Alternativnog rješavanja sporova (ARS)

### **Zahtjevi**

- A) Kursevi koji su usaglašeni sa EuroExpert standardom za obuku u posredovanju će omogućiti učesnicima da ispune tehničke i personalne zahtjeve kao posrednika.**

Tehnički zahtjevi obuhvataju:

- *Opšte razumijevanje metoda Rješavanja sporova*
- *Znanje o principima i filozofiji Posredovanja*
- *Razumijevanje procesa posredovanja i tehnika posrednika*

Personalni zahtjevi obuhvataju pored interpersonalnih vještina, *spособnost*

- *Da sluša*
- *Da komunicira*
- *Da uliva povjerenje i pouzdanje*

- B) Standard specifično definiše minimum zahtjeva koji obezbjeđuju da organizacije koje nude planove obuke za posrednike posluju na dosljedan, uporediv i pouzdan način. Da bi dala to uvjeravanje,**

**1) Organizacija koja obavlja obuku će obezbijediti da**

- *Koristi kvalifikovanje iiskusne instruktore/učitelje koji će voditi kurseve*
- *Da je usaglašena sa bilo kojim standardima na snazi*
- *Koristi samo Kurseve koji su usaglašeni sa odgovarajućim Standardima EU*

**2) Organizacija koja obavlja obuku će usvojiti zahtjeve kursa koji obuhvataju**

- *Minimalnu Obuku i ocjenu od 40 časova*
- *8 praktičnih igranja Uloge*
- *Praktično ocjenjivanje od 3 sata*
- *Procjenjivači/sudski pomoćnici ne bi trebalo uobičajeno da su podučavali učesnike koje treba da ocijene*